



# **IZVJEŠTAJ PREDSJEDNIKA UDRUGE ZA RADOBLJE 01.01.2025.-31.12.2025.**

## 1) UVOD

Udruga Plavi telefon tijekom 2025. godine nastavila je ostvarivati svoju misiju pružanja psihosocijalne podrške pojedincima u kriznim i izazovnim životnim situacijama te promicanja mentalnog zdravlja u zajednici. Godina je obilježena stabilnim provođenjem temeljnih programa, jačanjem postojećih kapaciteta te pokretanjem novih projektnih inicijativa koje doprinose razvoju kvalitete usluga i povećanju dostupnosti podrške korisnicima.

Tijekom 2025. godine Udruga Plavi telefon nastavila je stabilno i kontinuirano provoditi svoje temeljne programe: „**Linija pomoći Plavi telefon**“ i „**Savjetovalište Otvorena vrata**“, unutar kojeg djeluje i „**E-mail savjetovanje**“. Udruga je nastavila i s provedbom ESF+ projekta „**Prve Pri Ruci 3**“, koji je započeo u travnju 2024. godine.

Uz postojeće aktivnosti, u ožujku 2025. godine pokrenut je novi veliki ESF+ projekt pod nazivom „**Pametni Start: Sigurni Koraci u Svijet AI**“, koji predstavlja značajan korak u daljnjem razvoju organizacije i proširenju njenih edukativnih kapaciteta. Zbog početka provedbe novog projekta, Udruga je dodatno ojačala svoje ljudske resurse. Odaziv volontera i stručnih suradnika ostao je visoko stabilan te je slijedio pozitivan trend prethodnih godina.

Linija pomoći, Savjetovalište i E-mail savjetovanje nastavili su pružati kontinuiranu i kvalitetnu podršku širokom krugu korisnika, a projektni programi dodatno su proširili djelovanje Udruge **prema ranjivim skupinama, starijim osobama te djeci osnovnoškolske dobi.**

Financijsko poslovanje u 2025. godini bilo je stabilno zahvaljujući odobrenim sredstvima za sve tekuće programe i projekte. Paralelno, Udruga je provodila aktivnosti usmjerene na osiguravanje financijske održivosti i za naredno razdoblje, uključujući pripremu i **prijavu novih projektnih prijedloga na dostupne natječaje.**

U 2025. godini Udruga je dodatno povećala svoj ljudski i organizacijski kapacitet, ostvarila nova partnerstva te zabilježila porast interesa studenata i volontera, što sve zajedno potvrđuje stabilan razvoj i jačanje njezine uloge u zajednici.

## 2) PROGRAMI I PROJEKTI

### LINIJA POMOĆI PLAVI TELEFON

U razdoblju od 1. siječnja do 31. prosinca 2025. godine Plavi telefon je zaprimio ukupno **1.375 poziva**. Liniji pomoći obratilo se **726 osoba (52,8%)** ženskog spola i **649 osoba (47,2%)** muškog spola.

Dobna struktura pozivatelja pokazuje da najveći udio čine osobe u dobi između **30 i 44 godine (43,5%)**. Slijede skupine od **45 do 59 godina (21,0%)** te od **18 do 29 godina (19,6%)**. Ukupni raspon dobi kretao se između **14 i 85 godina**.

Najveći broj poziva odnosio se na **psihološke teškoće (42,0%)**, uključujući anksioznost i depresivnost. Slijedi skupina poziva vezanih uz **obiteljsku problematiku (21,4%)**, s naglaskom na nasilje u obitelji. Ostale kategorije uključuju upite vezane uz **društvene odnose (7,3%)**, **opće informacije (5,7%)**, **teme seksualnosti (3,9%)**, te **nasilje (3,6%)**.

Tijekom 2025. godine na Liniji pomoći odrađeno je ukupno **2.140 volonterskih sati**.

Broj poziva bilježi porast u odnosu na 2024. godinu. Istovremeno je nastavljen i stabilan priljev novih volontera, čime je osigurana kontinuirana operativnost Linije. Tijekom godine održana su **dva ciklusa edukacije i primanja novih volontera** – u veljači i listopadu 2025. godine. Nakon odrađenih selekcijskih i edukacijskih aktivnosti, sveukupni **broj aktivnih volontera iznosio je 20**.

Edukacije i supervizija volontera su se redovito provodile tijekom cijele godine. Početne edukacije novih volontera za rad na Liniji pomoći provodili su stručna suradnica **Mirjana Zećirević** i koordinator **Miroslav Vučenović**. Supervizije volontera provodile su stručne suradnice **Mirjana Zećirević** i **Branka Anđukić**. Evaluaciju programa provela je stručna suradnica **Ivana Barić**.

Krajem 2025. godine započeo je razvoj nove verzije softvera „**Plavius**“ za bilježenje statistike poziva i savjetovanja. Nadogradnja je uspješno dovršena i sustav je pušten u rad početkom 2026. godine, o čemu će detaljnije izvještavanje biti uključeno u sljedećem godišnjem izvještaju.

### SAVJETOVALIŠTE OTVORENA VRATA

Tijekom 2025. godine Savjetovalište Otvorena vrata zadržalo je stabilan broj korisnika koji koriste usluge psihološkog savjetovanja. Korisnicima su, kao i proteklih godina, bila dostupna **tri besplatna termina po osobi ili paru**. U ovoj su godini ostvarene i nove suradnje s dodatnim savjetovateljima i terapeutima, čime je dodatno osnažen stručni tim.

Ukupno je tijekom 2025. godine bilo aktivno **7 savjetovatelja/terapeuta** različitih psihoterapijskih usmjerenja:

- specijalizantica grupne analize – **Olivera Kapetanović**
- realitetne terapeutkinje – **Mirjana Zećirević** i **Branka Anđukić**
- geštalt terapeutkinja – **Vesna Zubak Novak**

- filoterapeutkinja – **Andreja Cerić Sarić**
- logoterapeutkinje – **Karmen Lubinović** i **Ivana Đurić**

Supervizije savjetovatelja je provodila stručna suradnica **Jelena Bićanić**.

U 2025. godini odrađeno je ukupno **211 termina savjetovanja**. Većina susreta održana je **uživo u prostoru Savjetovališta**, dok je manji broj korisnika koristio mogućnost savjetovanja putem video poziva.

## e-MAIL SAVJETOVANJE

U razdoblju od 1. siječnja do 31. prosinca 2025. godine na službene e-mail adrese Plavog telefona pristiglo je ukupno **31 korisnički upit**. Tematike upita bile su raznolike i u skladu s trendovima iz prethodnih razdoblja.

Teme i profil korisnika

- **Mladi (do 18 godina):**  
Najčešće se javljaju zbog problema vezanih uz **zlostavljanje, konflikte s roditeljima** ili drugim članovima obitelji. Prisutni su i upiti vezani uz **psihičko zdravlje** te **vršnjačke odnose**.
- **Korisnici mlađe odrasle dobi (19–30 godina):**  
U ovoj skupini prevladavaju teme povezane s **psihičkim teškoćama**, ponajprije depresivnošću i anksioznošću. Česti su i upiti vezani uz **nedostatak prijateljskih odnosa** i osjećaj usamljenosti.
- **Korisnici u odrasloj dobi (iznad 30 godina):**  
Dominantne teme uključuju **obiteljsku problematiku**, izazove u partnerskim odnosima te poteškoće vezane uz bivše partnere. **Problemi s odgojem djece** pojavljuju se isključivo u ovoj dobnoj skupini.

Program e-mail savjetovanja u 2025. godini provodile su tri stručne suradnice:

**Tara Lučev, Monika Vukovojac** i **Dorotea Knezović**.

## PRVE PRI RUCI 3

U travnju 2024. godine Udruga Plavi telefon započela je treći ciklus provedbe projekta „**Prve pri ruci**“, u sklopu kojeg je zaposleno **12 gerontodomaćina/ca** zaduženih za pružanje pomoći i podrške ukupno **86 krajnjih korisnika** – osoba starije životne dobi.

Provedba projekta u 2025. godini se nastavila uspješno i bez prekida. Tijekom godine dodatno je zaposlena još jedna gerontodomaćica, **Kosjenka Damjanić**, kao zamjena za dugotrajno bolovanje zaposlenice **Mare Pranjić**.

Time je u 2025. godini na projektu bilo zaposleno ukupno **13 gerontodomaćina/ca**, a svi su radili na puno radno vrijeme.

## **PAMETNI START: SIGURNI KORACI U SVIJET AI**

U ožujku 2025. godine Udruga Plavi telefon započela je provedbu projekta „**Pametni Start: Sigurni Koraci u Svijet AI**“, čiji je cilj popularizacija STEM područja među djecom osnovnoškolske dobi. Specifični cilj projekta jes poticanje **pametnog, odgovornog i sigurnog korištenja umjetne inteligencije (AI)** kod učenika osnovnih škola.

U sklopu projekta Udruga je zaposlila dvije osobe na pola radnog vremena:

- **Fabijana Ravlića** na poziciji *izvoditeljica radionica*
- **Petru Čakarun** na poziciji *promotorice*

Nakon pet mjeseci provedbe projekta, Fabijana Ravlića je zamijenila **Nevena Kučer**, dok on i dalje ostaje dio projektnog tima, ali u ulozi volontera.

Druga izvoditeljica radionica, **Paula Kralj**, zaposlena je u partnerskoj organizaciji — Hrvatskom sportskom savezu gluhih.

Članovi projektnog tima – izvoditelji i volonteri – kontinuirano se educiraju kroz stručne edukacije i mentorske sesije koje provodi **Sveučilište Sjever**. U početnoj fazi edukacije i mentorstva odvijale su se uživo u Varaždinu, zatim u hibridnom modelu, a nastavkom projekta u potpunosti su prešle u online format.

**Dio radionica održava se u Varaždinu**, pa su članovi tima jednom tjedno putovali iz Zagreba kako bi održali radionice u dvije partnerske osnovne škole. **Ostale radionice provodile se u osnovnim školama i u knjižnicama na području Zagreba**. U ljetnim mjesecima u **Splitu** u sklopu Sportskog kampa HSSG-a održavale su se **radionice za djecu i mlade s oštećenjem sluha - uz tumača znakovnog jezika**, a također su se provodile radionice knjižnic u **gradu Visu**.

Mjerljivi ishodi projekta predviđaju **godišnje minimalno 120 radionica** za najmanje **300 učenika**, odnosno **240 radionica i 600 učenika tijekom dvogodišnjeg trajanja projekta**. Tijekom 2025. godine održano je **115 radionica** za učenike od 1. do 8. razreda u školama u Zagrebu i Varaždinu (u nastavku u 2026. ukupni broj radionica je iznosio više od 130), s ukupno **više od 850 djece** sudionika (od kojih je tek oko 340 priznato priznato od strane Nacionalne zaklade, zbog nedostavljene potrebne dokumentacije od strane roditelja djece). Time su mjerljivi ishodi broja radionica uključene djece već nakon 9,5 mjeseci skoro ostvareni (u potpunosti su stvoreni početkom 2026. godine, a o čemu ću izvještavati detaljnije u narednom razdoblju).

Projekt *Pametni Start* zahtijeva značajne ljudske, organizacijske, administrativne i vremenske kapacitete Udruge Plavi telefon, no unatoč tome **projekt se uspješno i kvalitetno provodi**.

## OSTALI PLANIRANI PROJEKTI

### Zajedno u pokretu: sportom protiv tišine

Tijekom 2025. godine dogovoreno je partnerstvo na projektu „**Zajedno u pokretu**“ s **Hrvatskim sportskim savezom gluhih**, koji je ujedno i partnerska organizacija na projektu *Pametni Start*. Projekt se provodi s ciljem **osnaživanja gluhe i nagluhe djece** kroz organizaciju sportskih i rekreativnih aktivnosti te edukacija o zdravim životnim navikama. Aktivnosti su usmjerene na poticanje **socijalne inkluzije, mentalnog zdravlja i tjelesne aktivnosti** djece s oštećenjem sluha.

Udruga Plavi telefon uključuje se u projekt kao partnerska organizacija zadužena za **organizaciju i provedbu osam edukacija o značenju sporta i zdravog življenja** za gluhu i nagluhu djecu.

Provedba projekta započela je u **siječnju 2026. godine**, te će detaljniji izvještaj o njegovom napretku biti uključen u sljedeće godišnje razdoblje.

### Zlatne godine – Aktivno i povezano

Udruga Plavi telefon je, u svojstvu partnerske organizacije, zajedno s Udrugom **Inkubator razvoja zajednice** prijavila novi EU projekt „**Zlatne godine – Aktivno i povezano**“, koji je trenutno u fazi administrativne provjere. Projekt je usmjeren na **unaprjeđenje kvalitete života starijih osoba i umirovljenika** kroz poticanje **aktivnog starenja, socijalne uključenosti i cjeloživotnog učenja**.

U okviru projekta Plavi telefon bit će zadužen za provedbu aktivnosti **Info kutka**, koji će biti smješten u prostorijama Savjetovališta Otvorena vrata. Info kutak će korisnicima pružati **dostupno, sigurno i informativno mjesto** na kojem mogu dobiti pravovremene informacije o **socijalnim pravima, dostupnim uslugama** i drugim programima usmjerenima na podršku starijim građanima.

Planirani početak provedbe projekta je **sredinom 2026. godine**, a detaljnije izvještavanje o napretku bit će uključeno u sljedećem godišnjem izvještaju.

### Prostor za sve

Udruga Plavi telefon je, u svojstvu partnerske organizacije, zajedno s Udrugom **Silent** prijavila novi EU projekt pod nazivom „**Prostor za sve**“. Projekt je usmjeren na **povećanje socijalne uključenosti djece u riziku**, kao i djece **s teškoćama u razvoju i invaliditetom** na području grada Zagreba.

### 3) LJUDSKI RESURSI

Tijekom 2025. godine zabilježen je **blagi porast broja osoba uključenih u rad Udruge Plavi telefon**, što potvrđuje kontinuirani razvoj i sve veći obuhvat aktivnosti te projekata udruge.

- **Članovi Skupštine Udruge Plavi telefon:** 25
- **Zaposlenici** (stalno zaposleni i zaposlenici na projektima): 18
- **Savjetovatelji** (Savjetovalište Otvorena vrata + E-mail savjetovanje): 10
- **Ostali stručni suradnici** (Testiranje novih volontera): 1
- **Volonteri** (Linija pomoći Plavi telefon): 25
- **Studenti na praksi:** 6

**Sveukupni broj osoba uključenih (direktno i indirektno) u rad Udruge Plavi telefon u 2025. godini: 85**

Ukupan broj uključenih osoba pokazuje rast, s posebno značajnim povećanjem u segmentu zaposlenika na projektima, što je posljedica **intenziviranja aktivnosti i otvaranja novih radnih mjesta na projektnoj bazi.**

## 4) VOLONTERSKE AKTIVNOSTI

Tijekom 2025. godine u rad programa **Linije pomoći Plavi telefon** bilo je uključeno ukupno **25 volontera**. Volonterske aktivnosti odvijale su se redovito i obuhvatile su sve standardne procese: selekciju kandidata, supervizije te sastanke i edukacije.

Testiranje i selekcija novih volontera

### 2 redovna ciklusa selekcije

- **07.03.2025.**

Postupak testiranja i intervjua vodila je psihologinja **Natalija Bogdanović**.

Kandidati: 9

- Preporuka za volontiranje: 5
- Djelomična preporuka: 2
- Bez preporuke: 2

- **03.10.2025.**

Postupak testiranja i intervjua također je vodila psihologinja **Natalija Bogdanović**.

Kandidati: 10

- Preporuka za volontiranje: 6
- Djelomična preporuka: 1
- Bez preporuke: 3

Supervizije volontera i suradnika

### 17 održanih supervizija

- Supervizije volontera Linije pomoći vodile su stručne suradnice:
  - **Mirjana Zečirević**
  - **Branka Anđukić**
- Supervizije savjetovatelja Savjetovališta Otvorena vrata vodila je:
  - **Jelena Bićanić**

Supervizije su i ove godine predstavljale ključni profesionalni oslonac za volontere i suradnike, doprinoseći kvaliteti pruženih usluga i dobrobiti volontera.

Sastanci volontera

**9 redovitih sastanaka** su održana u prostorima Savjetovališta Otvorena vrata, a vodili su ih:

- koordinator **Miroslav Vučenović**,
- predsjednik **Miran Vučenović**,
- tajnica **Ana Đukić**.

Na sastancima su obrađivane teme vezane uz tekuće aktivnosti Udruge, analizirane operativne potrebe Linije pomoći te su u sklopu određenih **sastanaka provedene interne edukacije volontera**.

## 5) STUDENTI NA PRAKSI

Tijekom 2025. godine Udruga Plavi telefon nastavila je suradnju sa **Studijskim centrom za socijalni rad**, u okviru koje studenti kroz kolegij *Osnove savjetovanja* obavljaju stručnu praksu. Praksa se provodi kroz uključivanje studenata u savjetodavne aktivnosti Udruge, uključujući **hospitiranje na Liniji pomoći**, kao i **ispomoć izvoditeljima radionica** u sklopu programa i projekata.

U razdoblju od siječnja do prosinca 2025. godine praksu je na Liniji pomoći odradilo ukupno **6 studentica**:

- **5 studentica** sa Studijskog centra za socijalni rad
- **1 studentica** s Edukacijsko-rehabilitacijskog fakulteta

Studenti su sudjelovali u radu Linije pomoći, pri čemu su stekli praktična znanja i neposredno iskustvo iz područja savjetodavnog rada, komunikacije s korisnicima te edukacijskih i projektnih aktivnosti.

## 6) PARTNERSTVA

Tijekom 2025. godine Udruga Plavi telefon nastavila je dosadašnja partnerstva te ostvarila nekoliko novih suradnji u okviru projektnih i programskih aktivnosti. Partneri uključuju institucije, obrazovne ustanove i organizacije civilnog društva koje doprinose kvaliteti i održivosti projekata.

*Projekt „Prve pri ruci 3“*

- **Hrvatski zavod za zapošljavanje, Ured za financiranje i ugovaranje projekata Europske unije** – partner
- **Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike** – partner

*Projekt „Pametni Start: Sigurni Koraci u Svijet AI“*

- **Osnovna škola Ivana Filipovića, Zagreb** – partner
- **Osnovna škola Ivana Gundulića, Zagreb** – partner
- **II. Osnovna škola Varaždin, Varaždin** – partner
- **VI. Osnovna škola Varaždin, Varaždin** – partner
- **Sveučilište Sjever, Varaždin** – partner (edukacije i mentorstvo)
- **Hrvatski sportski savez gluhih, Zagreb** – partner (izvoditelj radionica)

*Partnerska suradnja u okviru stručne prakse*

- **Studijski centar socijalnog rada pri Pravnom fakultetu Sveučilišta u Zagrebu** – partner u provedbi studentske prakse

Partnerstva ostvarena tijekom 2025. godine doprinijela su jačanju kapaciteta Udruge, povećanju stručnog doprinosa te uspješnoj provedbi programskih i projektnih aktivnosti.

## 7) IZOBRAZBE I EDUKACIJE

Tijekom 2025. godine u sklopu provedbe projekata Udruge Plavi telefon održano je ukupno **22 izobrazbi i edukacija**. Edukacije su bile usmjerene jačanju kompetencija zaposlenika, volontera i suradnika uključenih u projektne aktivnosti, posebno u području komunikacijskih vještina, rada s korisnicima, sigurnog korištenja digitalnih alata te specifičnih znanja potrebnih za provedbu aktivnosti u sklopu projekata.

Izobrazbe su se provodile u sklopu projekta *Pametni Start*, u različitim formatima — **uživo, hibridno i online** — u skladu s potrebama projekata i partnera.

Popis odrađenih izobrazbi i edukacija:

REDNI BROJ	ORGANIZATOR IZOBRAZBE	TEMA IZOBRAZBE	VRSTA IZOBRAZBE	DATUM	BROJ UKLJUČENIH IZ ORGANIZACIJE
1.	Centar za nestalu i zlostavljanju djecu	Dan sigurnijeg interneta 2025. godine	Obilježavanje dana sigurnijeg interneta 2025. godine	11.02.2025.	1 članica Skupštine (Petra Čakarun)
2.	Katedra za javno zdravstvo Fakulteta zdravstvenih studija	Nasilno dijete ili nasilna zajednica ili oboje	Tribina	11.02.2025.	1 članica Skupštine (Gordana Šimunković)
3.	Udruga Plavi telefon	Komunikacijske vještine -Smiljana Leinart-Novosel	Interna edukacija	08.03.2025.	1 zaposlenik i 2 članice Skupštine (Miran Vučenović, Petra Čakarun, Nevena Kučer)
4.	Ocean znanja	Zdravstvena soareja	Završna konferencija projekta „Društveno zdravlje“	10.03.2025.	1 članica Skupštine (Gordana Šimunković)
5.	E.S.I.F. Ustanova za obrazovanje odraslih Nacionalna zaklada za razvoj civilnog društva	Plaće i naknade: Zakonodavni okvir i praktična rješenja za udruge.	Radionica	27.03.2025.	2 zaposlenika Udruge (Ana Đukić, Miran Vučenović)
6.	Sveučilište Sjever Varaždin	Osnove umjetne inteligencije (Izv. prof. dr. sc. Ladislav Havaš, dipl. ing. el.)	Edukacija u sklopu projekta „Pametni Start: Sigurni Koraci u Svijet AI“	28.03.2025.	4 zaposlenika Udruge (Petra Čakarun, Ana Đukić, Fabijan Ravlić, Miran Vučenović) i 3 članice Skupštine (Ivana Barić, Nevena Kučer, Monika Vukovojac)
7.	Sveučilište Algebra Bernays	AI, mentalno zdravlje i Gen Z	Predstavljanje rezultata istraživanja	01.04.2025.	4 zaposlenika Udruge (Petra Čakarun, Ana Đukić, Fabijan Ravlić i Miran Vučenović)

<b>8.</b>	Nacionalna zaklada za razvoj civilnog društva	Jačanje kapaciteta organizacija civilnoga društva za promociju STEM-a	Provedbena radionica	02.04.2025.	2 zaposlenika Udruge ( Ana Đukić, Miran Vučenović)
<b>9.</b>	Sveučilište Sjever Varaždin	Upute, priprema za radni sat Didaktičke i pedagoške vještine za STEM obrazovanje (Izv. prof. dr. sc. Ana Žunac Globočnik)	Edukacija u sklopu projekta „Pametni Start: Sigurni Koraci u Svijet AI“	03.04.2025.	4 zaposlenika Udruge (Petra Čakarun, Ana Đukić, Fabijan Ravlić, Miran Vučenović) i 3 članice Skupštine (Ivana Barić, Nevena Kučer, Monika Vukovojac)
<b>10.</b>	Sveučilište Sjever Varaždin	AI u obrazovanju (doc. dr. sc. Biljana Marković)	Edukacija u sklopu projekta „Pametni Start: Sigurni Koraci u Svijet AI“	10.04.2025.	4 zaposlenika Udruge (Petra Čakarun, Ana Đukić, Fabijan Ravlić, Miran Vučenović)
<b>11.</b>	Sveučilište Sjever Varaždin	AI i sigurnost na internetu (Izv. prof. dr. sc. Ladislav Havaš, dipl. ing. el.)	Edukacija u sklopu projekta „Pametni Start: Sigurni Koraci u Svijet AI“	25.04.2025.	4 zaposlenika Udruge (Petra Čakarun, Ana Đukić, Fabijan Ravlić, Miran Vučenović) i 2 članice Skupštine (Nevena Kučer, Monika Vukovojac)
<b>12.</b>	(ONLINE) Sveučilište Sjever Varaždin	Etička pitanja u AI (Doc. dr.sc. Marin Galić)	Edukacija u sklopu projekta „Pametni Start: Sigurni Koraci u Svijet AI“	29.05.2025.	4 zaposlenika Udruge (Ana Đukić, Miran Vučenović, Petra Čakarun, Fabijan Ravlić) i 2 članice Skupštine (Nevena Kučer, Monika Vukovojac)
<b>13.</b>	(ONLINE)	AI festival		04. i 05.05.2025.	

<b>14.</b>	Sveučilište Zagreb, Sveučilište Sjever – Varaždin	Festival znanosti		05.05.2025.	
<b>15.</b>	(ONLINE)	stemKA konferencija		15.05.2025.	
<b>16.</b>	Sveučilište Sjever, Varaždin	Connect week		21.05.2025.	
<b>17.</b>	(ONLINE) Sveučilište Sjever Varaždin	AI i budućnost rada (doc. dr. sc. Biljana Marković)	Edukacija u sklopu projekta „Pametni Start: Sigurni Koraci u Svijet AI“	23.09.2025.	4 zaposlenika Udruge (Ana Đukić, Miran Vučenović, Petra Čakarun, Nevena Kučer) i jedna članica Skupštine (Monika Vukovojac)
<b>18.</b>	Tehnološki Park Varaždin	Kako AI ulazi u naše živote: vodič za roditelje osnovnoškolaca	Edukacija	09.10.2025.	2 zaposlenika Udruge (Petra Čakarun, Miran Vučenović)
<b>19.</b>	(ONLINE) Sveučilište Sjever Varaždin	AI u sportu (Izv. Prof. dr.sc. Ladislav Havaš )	Edukacija u sklopu projekta „Pametni Start: Sigurni Koraci u Svijet AI“	13.10.2025.	4 zaposlenika Udruge (Petra Čakarun, Miran Vučenović, Nevena Kučer i Ana Đukić) te 1 članica skupštine (Monika Vukovojac)
<b>20.</b>	(ONLINE) Sveučilište Sjever Varaždin	AI i prepoznavanje dezinformacija (Doc. Dr. sc. Marin Galić)	Edukacija u sklopu projekta „Pametni Start: Sigurni Koraci u Svijet AI“	11.11.2025.	4 zaposlenika Udruge (Petra Čakarun, Miran Vučenović, Nevena Kučer i Ana Đukić) te 1 članica skupštine (Monika Vukovojac)
<b>21.</b>	Udruga Plavi telefon	Registar isključenih igrača (Mia Mardešić - Voditeljica Odsjeka za programe na području ovisnosti o	Interna edukacija	11.12.2025.	3 zaposlenika Udruge (Miran Vučenović, Ana Đukić, Miroslav Vučenović) i 1 članica skupštine Iva Cvitić)

		kockanju i internetu Hrvatski zavod za javno zdravstvo Služba za ovisnosti)			
<b>22.</b>	(ONLINE) Sveučilište Sjever Varaždin	Programiranje za AI (Emil Dumić, dr. sc. dipl. ing.)	Edukacija u sklopu projekta „Pametni Start: Sigurni Koraci u Svijet AI“	16.12.2025.	4 zaposlenika Udruge (Petra Čakarun, Miran Vučenović, Nevena Kučer i Ana Đukić) te 1 članica skupštine (Monika Vukovojac)

## 8) FINANCIJSKE PODRŠKE

Tijekom 2025. godine Udruzi Plavi telefon odobren je određeni broj programa i projekata putem različitih nacionalnih i europskih izvora financiranja. Odobrene financijske podrške osigurale su stabilno provođenje temeljnih aktivnosti Udruge u 2025. godini, kao i uspješnu provedbu projekata.

Pregled odobrenih programa i projekata:

	<b>NAZIV PROJEKTA</b>	<b>NAZIV TIJELA</b>	<b>TRAJANJE PROJEKTA</b>	<b>STATUS</b>	<b>TRAŽENI IZNOS</b>	<b>ODOBRENI IZNOS</b>	<b>SVOJSTVO PLAVOG TELEFONA</b>
1.	Linija pomoći Plavi telefon	Grad Zagreb	01.10.2025. 30.06.2026.	U PROVEDBI	14.000 €	7.900 €	Nositelj
2.	Savjetovalište Otvorena vrata	Grad Zagreb	01.10.2025. 31.12.2025.	PROVEDENO	13.250 €	2.650 €	Nositelj
3.	Zajedno u pokretu – sportom protiv tišine (HSSG)	Ministarstvo turizma i sporta	07.01.2026. 07.01.2028.	ODOBRENO	-	-	Partner
4.	Zlatne godine – Aktivno i povezano (Udruga Obnova)	Nacionalna zaklada za razvoj civilnog društva	-	ADMINISTRATIVNA PROVJERA	-	-	Partner
5.	Prostor za sve (Udruga Silent)	Ministarstva demografije, obitelji, mladih i socijalne politike	-	-	-	-	Partner

## 9) PROMOCIJA

Tijekom 2025. godine promocija aktivnosti Udruge Plavi telefon odvijala se prvenstveno putem **internetske stranice** i **društvenih mreža**. Komunikacijske aktivnosti uključivale su redovito informiranje javnosti o programima, projektima, edukacijama i natjecanjima za volontere.

Za potrebe promocije dvaju ciklusa primanja novih volontera, kao i za pojedine projektne aktivnosti, Udruga je dodatno **zakupila oglasni prostor na društvenim mrežama** (Facebook i Instagram). Time je značajno povećan doseg objava i vidljivost rada Udruge u široj javnosti.

Komunikacija putem internetske stranice i društvenih mreža bila je podržana izradom posebno dizajniranih vizuala i pripadajućih tekstualnih materijala, kako bi sadržaji bili informativni, jasno strukturirani i vizualno privlačni.

Broj objava prema komunikacijskim kanalima u 2025. godini:

- **Internetska stranica:** 12 objava
- **Facebook:** 54 objave
- **Instagram:** 38 objava

Objave su obuhvaćale informativne sadržaje, najave aktivnosti, edukativne materijale, volonterske pozive i promotivne sadržaje vezane uz provedbu projekata.

Uz povremene medijske istupe, posebno se ističe predstavljanje Udruge Plavi telefon na **UNIN Connect Week**-u Varaždinu, na poziv i u organizaciji Sveučilišta Sjever.

## 10) ZAKLJUČAK

Godina 2025. bila je za Udrugu Plavi telefon godina **stabilnog rasta i povećanja kapaciteta**. Temeljni programi — Linija pomoći Plavi telefon, Savjetovalište Otvorena vrata i E-mail savjetovanje — provodili su se kontinuirano i uspješno, pružajući podršku velikom broju korisnika, uz vidljiv porast potreba i obima rada.

Provedba projekta „**Prve pri ruci 3**“ omogućila je nastavak pružanja ključne pomoći starijim osobama kroz rad gerontodomaćina/ca, dok je pokretanje novog ESF+ projekta „**Pametni Start: Sigurni Koraci u Svijet AI**“ značajno proširilo djelovanje Udruge prema području edukacije djece o sigurnom i odgovornom korištenju tehnologije i umjetne inteligencije. Ovaj projekt otvorio je nova područja stručnog razvoja te **povećao broj zaposlenika Udruge**.

U 2025. godini ostvaren je i **rast broja partnerstava i suradnji**, što potvrđuje prepoznatljivost i profesionalni kredibilitet Udruge u zajednici. Posebno se ističe doprinos volontera, stručnih suradnika i savjetovatelja, koji su kroz svoje angažmane osigurali kontinuiranu dostupnost psihosocijalne podrške građanima.

Financijsko poslovanje Udruge bilo je **stabilno, uz pravovremenu realizaciju svih obveza te pripremu novih projekata** kako bi se osigurala održivost i u narednom razdoblju. Promocija aktivnosti putem internetske stranice i društvenih mreža doprinijela je **povećanju prepoznatljivosti u zajednici** i uključivanju novih korisnika i volontera.

U 2025. godini Plavi telefon potvrđuje svoju važnu ulogu u području psihosocijalne podrške, mentalnog zdravlja i rada s ranjivim skupinama. Uz već započete i najavljene projekte, Udruga ulazi u 2026. – jubilarnu 35. godinu Plavog telefona – s ojačanim kapacitetima i čvrstom predanošću daljnjoj provedbi programa i podrške građanima, kao i ulaganju dodatnog truda u osiguravanje financijske stabilnosti za naredno razdoblje.

**Miran Vučenović, predsjednik Udruge**

Redovna Skupština Udruge Plavi telefon

Zagreb, 09. ožujka 2026.

